



REGIONE LAZIO
AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE FROSINONE
DIPARTIMENTO DISAGIO DEVIANZA DIPENDENZE
D 3 D



Via A. Fabi, s.n.c. – 03100 FROSINONE – Tel. 0775 8821

RETE PROFESSIONALE IM-MIGRAZIONE E SALUTE FROSINONE
RePIS FR

Premessa:

L'accoglienza degli stranieri in Italia ed in Provincia di Frosinone risulta essere un tema di grande importanza e comporta una complessità di fondo rispetto all'estrema sensibilità che questo tema incontra presso l'opinione pubblica. Questo documento vuole essere una risposta professionale, eticamente fondata, sulla necessità, opportunità ed economicità di organizzare una risposta ai bisogni di salute e alla finalità della promozione della salute presso i migranti che entrano nel nostro Paese e presso la popolazione generale. Lo "Straniero" rappresenta la possibilità di verificare la rete delle opportunità di promozione di salute per tutti i cittadini presenti sul territorio, senza alcuna distinzione di censo, di etnia e di religione, così come espressamente riportato nella Costituzione Italiana. E' proprio a partire dalle istanze di cui gli stranieri sono portatori che vengono messi in luce i gap, le contraddizioni che connotano la rete dei servizi pubblici e privati. Gli stranieri rappresentano coloro i quali, quasi per condizione, sono portatori di "vulnerabilità" sociale, e, come tali, richiedono maggiore attenzione nell'offerta di percorsi di facilitazione che promuovano integrazione.

L'organismo che stiamo costituendo nasce da almeno 10 anni di pratica consolidata di contatto, accoglienza, accompagnamento e integrazione delle popolazioni migranti che sono e sono state ospiti della Ciociaria; in tempi recenti questa esperienza ha avuto modo di raccogliersi attorno a quattro momenti formativi e organizzativi, che hanno coinvolto operatori della Salute e del privato sociale:

- 1) la formazione regionale promossa dalla Rete GRIS Lazio (Gruppo Immigrazione e Salute), finanziata direttamente dalla Regione Lazio;
- 2) il progetto "Diritti Migranti: percorsi formativi per una cultura della salute", Fondo Europeo per i Rifugiati 2008-2013, Azione 1.2.C., prog. 4987, con capofila la Cooperativa Sociale Ethica;
- 3) il progetto "SALUT-ARE: formare, confrontare, cambiare per migliorare i servizi di tutela socio-sanitari rivolti ai richiedenti e titolari di protezione internazionale", Fondo Europeo per i Rifugiati 2008-2013 - Programma annuale 2010 - Azione 1.2.B - N. 1/PROG 5132 CUP D99E10004920007, con capofila la Provincia di Parma;
- 4) il progetto "Resilienze: misure di supporto e riabilitazione psicosociale", Fondo Europeo per i Rifugiati 2008/2013 - Programma annuale 2010 - Azione 1.1.C. - PROG 4911 CUP J31F11000170005, con capofila Cooperativa Sociale Ethica.

In tutti e tre gli eventi formativi la ASL di Frosinone ha svolto un ruolo attivo, assumendosi la responsabilità di ospitare gli eventi e di contribuire alla riuscita.

E' proprio con "Diritti Migranti" e "Salutare" che l'attività formativa ha avuto come obiettivo la costituzione di un organismo di rete che sia espressione fattiva della volontà di ratificare la comunità di pratica che si è andata creando negli ultimi anni in Provincia di Frosinone rispetto ai bisogni di salute, di accoglienza, di accompagnamento, di integrazione sociale e lavorativa dei migranti, dei richiedenti asilo, dei minori non accompagnati, dei vulnerabili in genere.

Il RePIS è un organismo aperto e implementabile: la condizione richiesta per farne parte è la condivisione delle finalità, degli obiettivi, delle metodologie operative. La partecipazione al RePIS non comporta costi o retribuzioni aggiuntive per i partecipanti, mentre le riunioni di rete e le riunioni operative ricadono entro le ore lavorative di ciascuno degli Enti di appartenenza. La ASL di Frosinone mette a disposizione la sede operativa del RePIS.



REGIONE LAZIO
AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE FROSINONE
DIPARTIMENTO DISAGIO DEVIANZA DIPENDENZE
D 3 D



Via A. Fabi, s.n.c. – 03100 FROSINONE – Tel. 0775 8821

OBIETTIVO DEL RePIS (RETE PROFESSIONALE IM-MIGRAZIONE E SALUTE FROSINONE)

- Costruzione comunità di pratica sulla tematica dell'accoglienza, accompagnamento e integrazione dei rifugiati e richiedenti asilo, dei minori extracomunitari e degli "stranieri" in condizione di vulnerabilità: codificazione e formalizzazione.

OBIETTIVI SPECIFICI

- Costruzione, cura e manutenzione rapporti di rete;
- definizione di percorsi standard;
- costruzione di percorsi di formazione permanente diretta agli operatori socio-sanitari e del terzo settore;
- definizione delle logiche, delle metodologie e degli strumenti operativi;
- introduzione delle metodologie basate sulle life skills e peers groups;
- verifica di processo e dei risultati ottenuti;
- analisi delle difficoltà riscontrate e individuazione delle strategie di risoluzione;
- condivisione di un modello metodologico e operativo di qualità;
- collaborazione attiva con il Gruppo Immigrazione e Salute Lazio (GRIS).

Il RePIS FR è formato da operatori provenienti dai seguenti servizi

ASL FROSINONE:

- Dipartimento 3D, sedi di Frosinone e Cassino – U.O.S. Disagio – Servizio Multietnico;
- CSM sedi di Cassino, Frosinone, Ceccano, Sora;
- Consultori Familiari sedi di Frosinone, Sora, Isola del Liri, Monte San Giovanni Campano;
- SMREE sede di Frosinone;
- SPDC sede di Frosinone, Sora;
- Consultorio pediatrico Sora;
- Reparto di Malattia Infettiva P.O. Frosinone;
- Centro Ipovisione di Frosinone;
- URP Frosinone, Cassino.

Operatori del privato sociale:

- Cooperativa Sociale Ethica di Cassino;
- Consorzio COESO di Cassino;
- Fondazione Exodus sede di Cassino;
- Caritas Diocesana di Frosinone, Veroli e Ferentino;
- Caritas Diocesana di Sora, Aquino e Pontecorvo;
- Migrantes Diocesana di Sora, Aquino e Pontecorvo;
- Cooperativa Sociale Diaconia di Frosinone
- Cooperativa Sociale In Movimento Ferentino
- Cooperativa Sociale La Speranza di Sora.
- Associazione ANOLF

FUNZIONALITA' DEL RePIS FR

- Il RePIS FR assume la funzione di programmazione, coordinamento, supporto e verifica delle attività legate all'accoglienza, accompagnamento e integrazione dei richiedenti asilo, dei minori stranieri non accompagnati e degli stranieri in condizione di vulnerabilità; definisce i percorsi, le metodologie

Via A. Fabi, s.n.c. – 03100 Frosinone – Tel. 0775 882210
E_Mail d3d@asl.fr.it



REGIONE LAZIO
AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE FROSINONE
DIPARTIMENTO DISAGIO DEVIANZA DIPENDENZE
D₃D



Via A. Fabi, s.n.c. – 03100 FROSINONE – Tel. 0775 8821

operative, facilita i rapporti di rete, definisce strumenti e metodologie per la composizione di équipe multidisciplinari costruite sui casi da trattare e sulle problematiche emergenti; si riunisce almeno una volta al mese; può costituire specifici gruppi di lavoro su tematiche comuni: promuove azioni di advocacy in difesa dei diritti dei migranti e/o di quanto espressamente previsto nelle Leggi Nazionali e Regionali.

MODALITA' DI FUNZIONAMENTO

- ✓ Il RePIS FR è un organismo paritario che decide sulla base delle persone effettivamente presenti agli incontri. Il garante dell'attuazione delle strategie condivise e costruite all'interno del RePIS FR è il Coordinamento operativo, formato da un rappresentante della ASL, da un rappresentante del privato sociale e da un responsabile dei processi di valutazione;
- ✓ Il Coordinamento operativo risponde al RePIS FR del proprio operato.
- ✓ Il RePIS FR agisce tramite documenti di programmazione e tramite valutazione delle attività effettivamente svolti. Tali documenti saranno oggetto di ratifica da parte della ASL di Frosinone e di ciascuno degli Enti rappresentati.
- ✓ Il RePIS è costituito, in prima istanza, dagli operatori degli Enti, ed in loro rappresentanza, che hanno partecipato alla formazione comune, così come indicato in Premessa, che ha portato alla formulazione e costituzione del RePIS; gli Enti ed i Servizi ASL di provenienza dovranno comunicare alla ASL i nominativi dei professionisti che intendono partecipare all'organismo di rete, confermando coloro i quali hanno partecipato alla formazione e/o sostituendoli con motivazioni condivisibili e che si impegnano alla compartecipazione attiva alla rete; questo primo nucleo di operatori costituisce il gruppo di lavoro allargato; la prima funzione sarà quella della individuazione dei 3 membri del Coordinamento operativo. Nella fase di avvio e costituzione le funzioni del coordinamento operativo saranno svolte dal Coordinatore Area Disagio D3D e dal Presidente della Cooperativa Ethica, i quali cureranno le comunicazioni con ciascun Ente e servizio, la ratifica dei professionisti aderenti al RePIS, gli adempimenti conseguenti, la convocazione della prima riunione operativa.

METODOLOGIE OPERATIVE

Il RePIS FR promuove processi di condivisione operativa e di buone pratiche favorendo la costruzione di percorsi basati su 4 specifiche funzioni:

- ACCOGLIENZA
- ACCOMPAGNAMENTO
- INTEGRAZIONE
- MANUTENZIONE RETE

Per ciascuna di queste funzioni sono stati individuati le azioni, le responsabilità operative, le figure professionali, gli indicatori specifici ed i risultati da conseguire (outputs e outcome).



REGIONE LAZIO
AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE FROSINONE
DIPARTIMENTO DISAGIO DEVIANZA DIPENDENZE
D₃D



Via A. Fabi, s.n.c. – 03100 FROSINONE – Tel. 0775 8821

ACCOGLIENZA
azioni indicatori e risultati da conseguire

Macroobiettivi	Azioni (output)	Responsabilità dell'azione	Figura professionale
1) Accoglienza	1.1. Accoglienza all'arrivo	SPRAR/Terzo settore	Operatore formato
	1.2. Accordi con Ente inviante		Responsabile Ente
	1.3. Sistemazione alloggiativa	Comune/Ente	
	1.4. Raccolta storia individuale	Ente accoglienza	Assistente sociale/Psicologo
	1.5. Raccolta storia giuridica	Ente accoglienza	Operatore legale
	1.6. Individuazione principali problematiche personali	Équipe multiprofessionale	Operatore legale, Psicologo
	1.7. Mediazione culturale	Servizi sociali/Ente	Mediatore/Interprete
	1.8. Visita medica	Servizi sanitari/ASL	Medico di base/Malattie infettive
	1.9. Eventuali altri prime visite per esigenze particolari		
	1.10. Definizione regole e condivisione ambiti di convivenza		Responsabile Ente/Operatori/Utenti
	1.11. Definizione del contratto operativo con l'utente	Ente	Responsabile Ente/Operatore
	1.12. Riunioni di appartamento	Ente	Operatori/Utenti

ACCOMPAGNAMENTO
azioni indicatori e risultati da conseguire

Macroobiettivi	Azioni (output)	Responsabilità dell'azione	Figura professionale
2) Accompagnamento	2.1. Stipula contratto individualizzato	Terzo settore	Ass. sociale Responsabile Ente
	2.2. Sostegno sociale	Terzo settore Asl/Comuni	Assistente sociale
	2.3. Sostegno psicologico	Terzo settore	Équipe multidisciplinare
	2.4. Verifica dei risultati conseguiti, definizione del progetto individuale	Terzo settore	Équipe dell'Ente in rete
	2.5. Inserimento scolastico	Terzo settore	Educatore/Ass. sociale



REGIONE LAZIO
AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE FROSINONE
DIPARTIMENTO DISAGIO DEVIANZA DIPENDENZE
D 3 D



Via A. Fabi, s.n.c. – 03100 FROSINONE – Tel. 0775 8821

	2.6. Diagnosi/emersione problematiche	Servizi socio sanitari Asl	Équipe multidisciplinare
	2.7. Trattamento problematiche sanitarie e/o psicosociali	Servizi socio sanitari Asl	Équipe multidisciplinare
	2.8. Definizione storia personale per Commissione Territoriale	Terzo settore	Consulente giuridico
	2.9. Emersione e condivisione delle potenzialità integrative	Terzo settore Asl/Comuni	Équipe multidisciplinare
	2.10. Corsi di formazione		
	2.11. Verifica del grado di autonomia e degli obiettivi raggiunti	Terzo settore	Équipe multidisciplinare

INTEGRAZIONE
azioni indicatori e risultati da conseguire

Macroobiettivi	Azioni (output)	Responsabilità dell'azione	Figura professionale
3) Integrazione	3.1. Tirocini formativi		
	3.2. Ricerca attiva del lavoro (Ente)	Ente accoglienza C.P.I./agenzie interinali	Responsabile Ente Educatore/Ass. soc.
	3.3. Ricerca attiva del lavoro (ospite)	Rete territoriale Datore di lavoro Ente di orientamento	Figure sociali Tutor
	3.4. Verifica grado di integrazione socio-culturale (sport, tempo libero, amicizie, ecc.)	Scuola/Ass. Sportive Ass. Culturali aggregative e ricreative	
	3.5. Costruzione del percorso integrativo dell'ospite (fuori dal Centro)	Ente di accoglienza	Responsabile ente Educatori
	3.6. Follow up	Ente inviante Ente Accoglienza	Resp. Ente Acc. Sociologo/Psicologo Ass. sociale

MANUTENZIONE DELLA RETE
azioni, indicatori, risultati da conseguire

Via A. Fabi, s.n.c. – 03100 Frosinone – Tel. 0775 882210
E_Mail d3d@asl.fr.it



REGIONE LAZIO
AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE FROSINONE
DIPARTIMENTO DISAGIO DEVIANZA DIPENDENZE
D₃D



Via A. Fabi, s.n.c. – 03100 FROSINONE – Tel. 0775 8821

Macroobiettivi	Azioni (output)	Responsabilità dell'azione	Figura professionale
4) Funzione di manutenzione della rete	4.1. Formazione comune degli operatori	RePIS	Assistente sociale Medico psicologo
	4.2. Supporto e accompagnamento degli operatori	RePIS	"
	4.3. Supervisione dell'équipe	RePIS	"
	4.4. Costruzione delle procedure, delle metodologie operative e degli strumenti	RePIS	"
	4.5. Riunioni di coordinamento e organizzazione interne	RePIS	"
	4.6. Riunioni di coordinamento di rete	RePIS	"
	4.7. Riunioni tra singoli servizi per esigenze specifiche	RePIS	"
	4.8. Verifica di processo - percorso proattivo	RePIS	"
	4.9. Verifica dei risultati	RePIS	"
	4.10. Interventi lubrificativi	RePIS	GRIS LAZIO

Le tabelle di seguito indicate sono riportate quali indicazioni del lavoro ancora da svolgere a cura del RePIS, una volta codificato e reso operativo

INDICATORI DI RISULTATO ACCOGLIENZA

azioni	indicatori	valori attesi
1.1. Accoglienza all'arrivo		
1.2. Accordi con Ente inviante		
1.3. Sistemazione alloggiativa		
1.4. Raccolta storia individuale		
1.5. Raccolta storia giuridica		



REGIONE LAZIO
AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE FROSINONE
DIPARTIMENTO DISAGIO DEVIANZA DIPENDENZE
D₃D



Via A. Fabi, s.n.c. – 03100 FROSINONE – Tel. 0775 8821

1.6. Individuazione principali problematiche personali		
1.7. Mediazione culturale		
1.8. Visita medica		
1.9. Eventuali altri prime visite per esigenze particolari		
1.10. Definizione regole e condivisione ambiti di convivenza		
1.11. Definizione del contratto operativo con l'utente		
1.12. Riunioni di appartamento		

INDICATORI DI RISULTATO ACCOMPAGNAMENTO

azioni	indicatori	valori attesi
2.1. Stipula contratto individualizzato		
2.2. Sostegno sociale		
2.3. Sostegno psicologico		
2.4. Definizione dei percorsi personali		
2.5. Verifica dei risultati conseguiti, ridefinizione del progetto individuale		

Via A. Fabi, s.n.c. – 03100 Frosinone – Tel. 0775 882210
E_Mail d3d@asl.fr.it



REGIONE LAZIO
AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE FROSINONE
DIPARTIMENTO DISAGIO DEVIANZA DIPENDENZE
D₃D



Via A. Fabi, s.n.c. – 03100 FROSINONE – Tel. 0775 8821

2.6. Diagnosi/emersione problematiche		
2.7. Inserimento scolastico		
2.8. Trattamento problematiche sanitarie e/o psicosociali		
2.9. Definizione storia personale per Commissione Territoriale		
2.10. Emersione e condivisione delle potenzialità integrative		
2.11. Verifica del grado di autonomia e degli obiettivi raggiunti		

INDICATORI DI RISULTATO INTEGRAZIONE

azioni	indicatori	valori attesi
3.1. Tirocini formativi		
3.2. Ricerca attiva del lavoro (Ente)		
3.3. Ricerca attiva del lavoro (ospite)		
3.4. Verifica grado di integrazione socio-culturale (sport, tempo libero, amicizie, ecc.)		



REGIONE LAZIO
AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE FROSINONE
DIPARTIMENTO DISAGIO DEVIANZA DIPENDENZE
D₃D



Via A. Fabi, s.n.c. – 03100 FROSINONE – Tel. 0775 8821

3.5. Costruzione del percorso integrativo dell'ospite (fuori dal Centro)		
3.6. Follow up		

INDICATORI DI RISULTATO INTEGRAZIONE

azioni	indicatori	valori attesi
4.1. Formazione comune degli operatori		
4.2. Supporto e accompagnamento degli operatori		
4.3. Supervisione dell'équipe		
4.4. Costruzione delle procedure, delle metodologie operative e degli strumenti		

Via A. Fabi, s.n.c. – 03100 Frosinone – Tel. 0775 882210
E_Mail d3d@asl.fr.it



REGIONE LAZIO
AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE FROSINONE
DIPARTIMENTO DISAGIO DEVIANZA DIPENDENZE
D₃D



Via A. Fabi, s.n.c. – 03100 FROSINONE – Tel. 0775 8821

4.5. Riunioni di coordinamento e organizzazione interne		
4.6. Riunioni di coordinamento di rete		
4.7. Riunioni tra singoli servizi per esigenze specifiche		
4.8. Verifica di processo - percorso proattivo		
4.9. Verifica dei risultati		
4.10. Interventi lubrificativi		